

Algemene voorwaarden - WeerMooi, Meubels&Stoffering.

WeerMooi is een handelsnaam van De Stoffeerdsgroep B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en gesloten overeenkomsten van WeerMooi, Meubels&Stoffering (hierna te noemen WeerMooi).

Artikel 2 Aanbod / Totstandkoming Overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen van WeerMooi zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

2.2. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat, waarop opdrachtgever wenst in te gaan, kan deze daaraan geen rechten ontlenen zonder uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van WeerMooi

2.3. WeerMooi verplicht zich om binnen vijf werkdagen nadat opdrachtgever schriftelijk, per whatsapp, internet, dan wel via email te kennen heeft gegeven op het aanbod van WeerMooi te willen ingaan, de opdracht schriftelijk dan wel via email aan de opdrachtgever te bevestigen.

2.4. De overeenkomst tussen WeerMooi en opdrachtgever komt tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door WeerMooi.

Artikel 3 Prijzen

3.1. Uitvoering van de opdracht vindt plaats tegen de tussen WeerMooi en opdrachtgever afgesproken prijs.

3.2. Indien tussen het tijdstip van orderbevestiging en uitvoering van de opdracht meer dan 30 dagen zijn verstreken, is WeerMooi gerechtigd de afgesproken prijs aan te passen. Dit in verband met mogelijke gestegen kosten van lonen, materialen, e.d.

3.3. Het gehanteerde tarief voor de BTW heeft altijd betrekking op de datum van uitvoering.

Artikel 4 Annulering

4.1. Opdrachten mogen door opdrachtgever tot het moment van aanbetaling dan wel uiterlijk 10 (tien) werkdagen voorafgaande aan de met WeerMooi afgesproken datum van uitvoering zonder opgave van reden worden geannuleerd.

4.2. Annulering dient schriftelijk of per email te geschieden.

4.3. Indien annulering niet of niet tijdig heeft plaats gevonden of vanaf het moment van aanbetaling geschied is opdrachtgever aan WeerMooi een onmiddellijk opeisbare vergoeding van 35% van de aanneemsom met een minimum van € 75,00 – verschuldigd.

4.4 Wanneer de aantoonbaar door WeerMooi gemaakte kosten, na aanbetaling en/of vanaf de 10^{de} dag voorafgaand aan de afgesproken uitvoerdatum hoger zijn dan 35% van de aanneemsom is dat bedrag opeisbaar zoals bedoelt onder punt 4.3.

Artikel 5 Reclames

5.1. Opdrachtgever dient klachten over de door WeerMooi uitgevoerde werkzaamheden of producten binnen 5 (vijf) werkdagen na uitvoering schriftelijk of per email aan WeerMooi mee te delen.

5.2. Bij overschrijding van deze 5 (vijf) werkdagen vervalt elke aanspraak tegen WeerMooi met betrekking tot de uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde producten.

Artikel 6 Garantie

6.1. WeerMooi kent haar opdrachtgever afhankelijk van de afgenomen dienst en/of product een garantie van drie (3) jaren toe vanaf het moment van levering van het ((geher)stoffeerde) meubel en/of product. De garantie betreft alleen het herstel en/of vervanging en is geen terugbetalingsregeling. De garantie is alleen van toepassing wanneer:

6.1.1. de opdrachtgever het meubel of product conform algemeen geldende normen heeft gebruikt

6.1.2. de opdrachtgever het meubel of product conform algemeen geldende normen heeft onderhouden

6.1.3. de opdrachtgever juridisch eigenaar is van het meubel of product gedurende de garantieperiode tot aan het moment van aanspraak making op de garantie

6.1.4. opdrachtgever en WeerMooi nadrukkelijk geen andere afspraken maakte omtrent de garantie zoals bedoelt binnen dit artikel 6.

6.2 de garantie betreft het herstel (of vervanging) van het meubel(onderdeel) of meubelstof/(kunst)leer voor rekening van WeerMooi en uit te voeren (of te leveren) door WeerMooi wanneer er geen uitsluitende redenen zijn zoals bedoelt onder 6.1.

6.3 Herstel (of vervanging), zoals bedoelt onder 6.2, kent een verloop qua vergoeding door WeerMooi van de door WeerMooi te leveren of uit te voeren diensten/producten:

- 100%: eerste jaar na facturatiedatum voor de dienst of product

- 60%: twee jaar na facturatiedatum voor de dienst of product

- 30%: derde jaar na facturatiedatum voor de dienst of product

Indien de opdrachtgever in de jaren twee en drie na facturatiedatum aanspraak maakt op deze garantieregeling en daarmee WeerMooi opdracht geeft tot herstel (of vervanging) verplicht de opdrachtgever zich hiermee tot vergoeding aan WeerMooi van: 40% in het tweede jaar en 70% in het derde jaar van het herstel en/of vervanging.

6.4 wanneer het geleverde product op het moment van het aanspraak maken op deze garantieregeling niet meer leverbaar is door WeerMooi dan staat het WeerMooi vrij een met het geleverde product vergelijkbaar product te leveren aan opdrachtgever.

6.5. WeerMooi stelt in alle gevallen een spoedige afhandeling van de garantiebepaling na te streven.

6.6. De opdrachtgever kan aanspraak maken op de garantieregeling wanneer ze dit schriftelijk of per email kenbaar maakt binnen 5 werkdagen na het ontstaan en/of constateren van het defect.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1. WeerMooi is slechts aansprakelijk voor schade door opdrachtgever geleden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van schuld van WeerMooi en beperkt zich in alle gevallen tot de afgenomen dienst en/of product met een maximum van de daarover overeengekomen vergoeding van opdrachtgever aan WeerMooi.

7.2. WeerMooi is echter niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:

- A. Het verplaatsen of ondeugdelijk terugplaatsen van meubelen of producten en andere zaken die met de opdracht in verband staan;
- B. Vermissing of beschadiging van meubilair of andere zaken tijdens de uitvoering der werkzaamheden, die niet aantoonbaar het gevolg waren van schuld of nalatigheid van WeerMooi.
- C. verborgen gebreken in het meubel of product welke WeerMooi voor de opdrachtgever (her)stoffeerde.
- D. Fysieke en mentale schade ten gevolge van het gebruik van het geherstoffeerde meubel en/of product.

Artikel 8 Transport

Indien zaken als meubels, kussens, caravan, auto, camper of bijvoorbeeld een boot of andere te (her)stofferen objecten ter stoffering worden meegegeven aan WeerMooi blijft het risico tijdens dit transport (en verblijf bij WeerMooi) voor opdrachtgever.

Artikel 9 Betaling

9.1. Betaling dient onmiddellijk na het verrichten der werkzaamheden via een mobiele pintransactie of kasbetaling te geschieden, tenzij een betalingstermijn is overeengekomen.

9.2. Ingeval van overschrijding van de betalingstermijn van 10 (tien) werkdagen is WeerMooi gerechtigd zonder voorafgaande sommatie de gerechtelijke rente per maand aan opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van de maand als een gehele maand wordt beschouwd.

9.3. Bij niet of niet tijdige betaling van het bedrag dat de opdrachtgever aan WeerMooi verschuldigd is, is WeerMooi gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten door te berekenen. Deze kosten bedragen 15% van de hoofdsom.

9.4. Als WeerMooi haar vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, zullen de kosten verschuldigd zijn volgens het gebruikelijke incassotarief.

9.5. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Wel is opdrachtgever gerechtigd in geval van gerechtvaardigde klachten 20% van de aanneemsom in depot te houden totdat aan de klacht in voldoende mate aandacht is gegeven.

Artikel 10: Overmacht

10.1. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst WeerMooi niet in staat is deze, na vier werkweken, na te komen wordt de overeenkomst tussen WeerMooi en opdrachtgever ontbonden wanneer de opdrachtgever dat wenst en schriftelijk of per email kenbaar maakt.

10.2. Ontbinding kan alleen als gevolg van omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren of door omstandigheden waarop WeerMooi redelijkerwijs geen invloed kon hebben.

10.2. Opdrachtgever heeft bij ontbinding van de overeenkomst als gevolg van overmacht geen recht op schadevergoeding.

Artikel 11 Ontbinding

11.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde.

11.2. Voordat de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring aan WeerMooi richt zal hij/zij WeerMooi eerst schriftelijk of per email in verzuim moeten stellen en haar een redelijke termijn moeten geven om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen of de tekortkomingen te herstellen. De tekortkomingen dienen door opdrachtgever duidelijk omschreven schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 12 Geschillen

12.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of samenhangende met aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook gedaan, zullen, indien de contractpartijen niet zelf tot een oplossing kunnen komen, in eerste instantie aan een bemiddelaar worden aangewezen. De bemiddelaar is een door de opdrachtgever aanwezen erkend, onafhankelijk, advocaat (advocatenkantoor) welke kosten gedragen worden door de partij welke in het ongelijk is gesteld. Beide partijen conformeren zich aan de uitkomst van de bemiddeling mits deze strijdig is met de Nederlandse wetgeving en/of relevante jurisprudentie.

12.3. Indien 12.2 niet tot een sluitende oplossing zal leiden, zal bedoeld geschil worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van WeerMooi overeenkomstig met het Nederlands recht.

WeerMooi, Meubels&Stoffering
versie 2.01 – April 2017.